



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

ago/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	239	70	0	0	0	1	310
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	218	91	0	0	0	1	310
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	206	103	0	0	0	1	310
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	215	93	1	0	0	1	310
4.2 Pelos funcionários da recepção	197	111	1	0	0	1	310
4.3 Pelos médicos	200	108	1	0	0	1	310
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	227	82	1	0	0	0	310
5.2 Dos funcionários da recepção	219	88	2	0	0	1	310
5.3 Dos médicos	223	84	2	0	0	1	310
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	218	90	1	0	0	1	310
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	228	79	2	0	0	1	310
7.2 Pelos funcionários da recepção	216	93	1	0	0	0	310
7.3 Pelos médicos	229	78	2	0	0	1	310
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	231	77	1	0	0	1	310
9. As explicações do médico durante o atendimento?	229	78	2	0	0	1	310
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	236	70	3	1	0	0	310
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	228	79	2	0	0	1	310
Total de Pontos	3759	1474	22	1	0	14	5270
Porcentagem	71,33%	27,97%	0,42%	0,02%	0,00%	0,27%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

